



Ushirika wa Maendeleo ya Elimu Barani Afrika
الرابطة لأجل تطوير التربية في إفريقيا
Association for the Development of Education in Africa
Association pour le développement de l'éducation en Afrique
Associação para o Desenvolvimento da Educação em África



**ENSEIGNEMENT
SUPERIEUR**

Boîte à outils pour l'analyse comparative de l'enseignement à distance



Validé en juillet 2021
Mise à jour en octobre 2023

Remerciements

Nous exprimons tous nos remerciements au Professeur Lamine Gueye, M. Abdou Lahate Cissé, M. Boubacar Ndiaye et Professeur Bhen Sikina Toguebaye d'ANAQ-SUP, les consultants principaux pour le développement de cette boîte à outils, ainsi que M. Abdoulaye Sall, chargé de projet pour le PQIP-ESRS, Professeur Idrissa Ly, facilitateur de la phase pilote au Senegal et M. Mohamed Tahiri, facilitateur de la phase pilote au Maroc. Ils ont accepté de collaborer avec nous dans la phase pilote en tant que point focaux. Ils n'ont pas ménagé leurs efforts pour nous procurer les données et les documentations disponibles relatives à la phase pilote de cette boîte à outils.

Table des matières

Remerciements	1
Liste des acronymes et abréviations	3
Introduction	4
Guide d'utilisation de la boîte à outils	5
Norme 1 : Cadre juridique et politique solide, pertinent et efficace	6
Norme 2 : Stratégie, organisation, fonctionnement et gestion de la qualité de l'enseignement à distance, de façon pertinente et efficace.....	9
Norme 3 : Gouvernance technologique appropriée	11
Norme 4 : Programmes de formation adaptés, lisibles et garantissant des conditions efficaces et transparentes des évaluations et un suivi adéquat des étudiants	13
Norme 5 : Personnel d'enseignement et tuteurs compétents	16
Norme 6 : Personnel administratif, technique et de service compétent	18
Norme 7 : Etudiants bien informés, bien encadrés et actifs dans la vie académique	20
Norme 8 : Coopération et partenariats dynamiques et mutuellement bénéfiques avec le monde socio-économique.....	22
Norme 9 : Information et communication pertinentes, objectives, efficaces et transparentes	23
Norme 10 : Développement durable, environnement et service à la communauté.....	25
Norme 11 : Consolidation et perspectives de développement de l'enseignement à distance.....	26
Conclusion	27

Liste des acronymes et abréviations

ADEA	Association pour le Développement de l'Education en Afrique
ANAQ-Sup	Autorité Nationale d'Assurance Qualité de l'Enseignement Supérieur
COVID-19	Coronavirus Disease first appeared in 2019
TIC	Technologies de l'information et de la communication
TICE	Technologies de l'Information et de la Communication pour l'Enseignement

Introduction

La pandémie de la COVID-19 a fait subir aux systèmes éducatifs d'Afrique un choc sans précédent dans l'histoire. Beaucoup d'établissements d'enseignement supérieur avaient été fermés par les gouvernements en réaction à cette pandémie. Le temps d'apprentissage perdu porte non seulement préjudice à la génération actuelle mais pourrait réduire à néant des décennies de progrès.

Parallèlement, la crise a stimulé l'innovation dans le sous-secteur de l'enseignement supérieur. Des formules d'enseignement non traditionnelle et notamment à distance ont été élaborées grâce à l'intervention rapide des États et des partenaires du monde entier déterminés à assurer la continuité pédagogique.

Mais tous les pays africains ne sont pas au même niveau en matière de développement l'enseignement à distance. Dans beaucoup de pays, le développement d'un enseignement à distance efficace n'en est encore qu'à ses balbutiements.

Partant ainsi de ce qui précède, l'ADEA propose aux ministères en charge de l'enseignement supérieur des pays africains, la présente boîte à outils conçue pour les aider à mieux penser, planifier et implémenter ainsi qu'à assurer un enseignement à distance efficace.

Pour rappel, la méthodologie d'élaboration de cette boîte est marquée par les étapes suivantes :

- Elaboration de termes de référence par l'équipe de l'ADEA;
- Recrutement d'un consultant pour la conception et la rédaction de la boîte à outils ;
- Proposition du premier draft du document;
- Partages et validations par l'équipe de l'ADEA et par les parties prenantes et autres acteurs (ministères d'enseignement supérieur, établissements d'enseignement supérieur, experts en enseignement à distance et en gouvernance universitaire, etc);
- Opération pilote de mise en œuvre de la boîte à outils par deux pays pilotes à savoir le Sénégal et le Maroc;
- Prise en charge des recommandations issues de l'opération pilote, finalisation et validation de l'ADEA.

Guide d'utilisation de la boîte à outils

La boîte à outils est conçue pour permettre aux gouvernements d'Afrique d'évaluer le niveau de développement de l'enseignement à distance dans leur système d'enseignement supérieur afin d'identifier des pistes d'amélioration de leurs pratiques d'éducation et de formation. Cette évaluation est un moyen pour estimer le chemin parcouru et celui qui reste à faire, pour atteindre les performances attendues en matière de développement d'un enseignement à distance efficace.

La boîte est organisée en normes, standards, points référence, et en éléments mise en œuvre de la norme.

Les **normes** désignent un ensemble de caractéristiques considérées comme des critères à satisfaire pour développer un enseignement à distance efficace. Ce sont des rubriques qui structurent les activités et les tâches nécessaires à la réalisation d'un enseignement à distance

Les **standards** désignent des niveaux de référence et de meilleures pratiques pour une réalisation efficace des activités et tâches d'une norme en matière de développement d'un enseignement à distance.

Les **points de référence** expriment ce qui doit être fait pour satisfaire au standard défini pour un enseignement à distance efficace.

Les **éléments et actions de mise en œuvre** permettent de mettre en œuvre des points de référence et de définir des valeurs cibles, et d'identifier des preuves de leur concrétisation. C'est un ensemble de données factuelles et de réalisations permettant de se prononcer sur le niveau de mise en œuvre des points de référence.

La boîte à outils comporte 11 normes couvrant des standards auxquels sont associées des points de référence et des éléments et d'actions de mise en œuvre. Il s'agit pour les gouvernements d'évaluer tous les standards de la boîte en s'appuyant sur les points de référence et de rassembler toutes les informations nécessaires à l'amélioration de leurs pratiques en matière d'enseignement à distance par la mise en œuvre d'actions efficaces.

Au terme de l'analyse des divers standards relatifs à chaque norme, il importe de donner une appréciation générale rédigée, aux fins d'en donner un aperçu sur son niveau de réalisation et de formuler des recommandations pertinentes pour son atteinte.

Norme 1 : Cadre juridique et politique solide, pertinent et efficace

L'Etat a la responsabilité de mettre en place un cadre politique et juridique national solide, pertinent et efficace pour favoriser le développement de l'enseignement supérieur à distance. Ce cadre basé sur les options stratégiques et les bonnes pratiques internationales promeut l'enseignement à distance. Et ce, par sa valorisation et sa gestion par une unité administrative et technique dédiée, par des textes juridiques, par la mise à disposition de façon équitable et inclusive d'une connectivité, d'accès aux ressources éducatives et d'un financement adéquat.

Standards	Points de référence	Eléments et actions de mise en œuvre	Niveau de préparation			Notes / Commentaires / Observations
			Prêt	Partiellement prêt	Pas prêt	
Politique d'enseignement à distance pertinente et efficace basée sur les bonnes pratiques internationales, le contexte du pays et le plan stratégique national est en place.	Une politique déterminant les objectifs stratégiques en matière de formation à distance formulés dans un plan stratégique et qui tient compte des bonnes pratiques internationales et des options stratégiques de développement de l'enseignement supérieur est disponible et publiée.	Elaborer et publier une politique et un plan stratégique national relative au développement de l'enseignement à distance avec des objectifs clairs et des plans de mise en œuvre et qui prend en compte la synergie des différentes actions et initiatives développées par le pays pour leur mutualisation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

<p>Cadre juridique et réglementaire disponible pour soutenir le développement de l'enseignement à distance.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Le cadre juridique national est rénové met, entre autres, à égale dignité les enseignements en présentiel et à distance, facilite le télétravail, protège les données personnelles et réglemente l'acquisition des droits de propriété sur les cours et matériaux d'enseignement. Le niveau de mise en œuvre des textes législatifs et réglementaires sont suivis à tous les niveaux national et institutionnel 	<ul style="list-style-type: none"> Elaborer et promulguer les textes législatifs et réglementaires mettant les enseignements en présentiel et à distance à égale dignité, facilitant le télétravail, protégeant les données personnelles et réglementant l'acquisition des droits de propriété sur les cours et matériaux d'enseignement, et la prise en compte des spécificités de l'enseignement à distance dans les textes Des évaluations régulières sont organisées pour le suivi et l'amélioration du cadre législatif et réglementaire en faveur de l'enseignement à distance 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<p>Soutien efficace du gouvernement pour l'accès équitable et inclusif à l'internet et aux ressources éducatives en ligne.</p>	<p>Le gouvernement développe une politique équitable et inclusive d'accès à internet et aux ressources éducatives en vue de garantir la connectivité dans les campus, de faciliter l'acquisition de bandes passantes et de terminaux (ordinateurs) pour les enseignants, les étudiants et les autres personnels et de mettre en place des bases de données nationales documentaires en ligne.</p>	<p>Mettre en œuvre, en rapport avec les opérateurs de télécommunications, de services internet et de ressources documentaires en ligne, une politique d'accès équitable et inclusive à l'internet, d'acquisition d'ordinateurs, de bases de données.</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

<p>Financement national disponible pour accompagner le développement et la généralisation de l'introduction de l'enseignement à distance à tous les niveaux de l'enseignement supérieur.</p>	<p>Le gouvernement appuie le financement de la connectivité, de l'acquisition de matériels et d'équipements informatiques, de bases de données et accompagne les institutions d'enseignement supérieur en matière de développement et de promotion de l'enseignement à distance.</p>	<p>Mettre en place un fonds de financement pour le développement de l'enseignement à distance. Développer des projets d'envergure nationale de transformation numérique de l'écosystème de l'enseignement supérieur et de la recherche inscrits dans une politique à court, moyen et long terme</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<p>Unité d'administration, de promotion et de développement de l'enseignement à distance établie au sein du ministère en charge de l'enseignement supérieur.</p>	<p>Une unité administrative et technique chargée de la gestion, de la promotion et du développement de l'enseignement à distance dotée de missions et d'un organigramme clair et pourvue en personnels en quantité et en qualité existe au sein du ministère en charge de l'enseignement supérieur.</p>	<p>Créer une unité administrative et technique chargée de la gestion, de la promotion et du développement de l'enseignement à distance dotée de missions et d'un organigramme clair et pourvue en personnels en quantité et en qualité.</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Appréciation générale de la norme 1 :

.....

Norme 2 : Stratégie, organisation, fonctionnement et gestion de la qualité de l'enseignement à distance, de façon pertinente et efficace

Pour un développement harmonieux de l'enseignement à distance dans l'enseignement supérieur, il est nécessaire de revoir les stratégies, l'organisation, le fonctionnement et la gestion de la qualité au sein des universités. Cette option passe par l'introduction dans les missions et objectifs stratégiques de la formation à distance, par une clarification des processus d'implication des enseignants, par une dotation en personnels qualifiés et en infrastructures suffisantes et par une mise en place d'un système fonctionnel d'assurance qualité

Standards	Points de références	Eléments et actions de mise en œuvre	Niveau de préparation			Notes / Commentaires / Observations
			Prêt	Partiellement prêt	Pas prêt	
Enseignement à distance introduit dans les missions et les objectifs stratégiques des institutions d'enseignement supérieur.	Les missions et les objectifs stratégiques des institutions d'enseignement supérieurs pointent l'enseignement à distance comme un choix majeur et stratégique.	Prendre en compte l'enseignement à distance dans la définition des missions et des objectifs stratégiques des institutions d'enseignement supérieur avec des actions et activités clairement définies, exécutées, suivies et évaluées en tenant compte du cadre national	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Personnels d'enseignement impliqués dans les prises de décisions qui concernent l'enseignement à distance.	Les niveaux d'implication des personnels d'enseignement dans les prises de décisions qui concernent l'enseignement à distance sont explicitement écrits et connus.	Elaborer un document officiel explicitant les processus d'implication des personnels d'enseignement dans les prises de décisions qui concernent l'enseignement à distance suivi de sensibilisation, de formation et de dotation d'outils facilitants leur engagement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Dotation des institutions d'enseignement supérieur en personnels qualifiés et en infrastructures adéquates permettant de réaliser les objectifs de formation à distance.	La dotation en personnel d'enseignement, en personnel administratif et technique, en infrastructures et en matériels est suffisante et adaptée aux objectifs d'enseignement à distance.	Identifier les besoins des institutions d'enseignement supérieur pour la réalisation des objectifs de formation à distance en vue de développer des stratégies de renforcement des compétences des personnels en enseignement à distance par la formation et de dotation d'infrastructures et d'équipements adéquats	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Système d'assurance qualité établi prenant en charge l'enseignement à distance.	Des mesures qui soutiennent l'assurance qualité de l'enseignement à distance sont prises.	Lister les mesures d'assurance qualité à prendre pour garantir la qualité de l'enseignement à distance.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Appréciation générale de la norme 2 :

.....

Norme 3 : Gouvernance technologique appropriée

La gouvernance technologique est un important levier dans la mise en œuvre de l'enseignement supérieur à distance. Elle s'intéresse aux questions essentielles que sont : la politique technologique assurant la disponibilité des moyens nécessaires, l'utilisation correcte et l'accessibilité des ressources informatiques, des infrastructures et des équipements.

Standards	Points de référence	Éléments et actions de mise en œuvre	Niveau de préparation			Notes / Commentaires / Observations
			Prêt	Partiellement prêt	Pas prêt	
Mise en œuvre d'une politique technologique permettant de garantir la disponibilité des moyens nécessaires et appropriés au bon déroulement des activités d'enseignement à distance.	La politique technologique définie stratégie permet d'optimiser l'utilisation des ressources informatiques et leur efficacité, d'identifier et de maîtriser les risques opérationnels et aussi de mesurer leurs performances.	Elaborer la politique de développement technologique incluant l'utilisation des ressources informatiques, la gestion des risques et les critères de mesure de l'efficacité.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Infrastructures et équipements adéquats pour la réalisation des objectifs de l'enseignement à distance et leur accessibilité aux différents personnels.	Les infrastructures et les équipements nécessaires pour l'atteinte des objectifs de l'enseignement à distance sont disponibles et accessibles.	Doter les institutions d'enseignement supérieur en infrastructures et équipements nécessaires pour assurer un enseignement à distance de qualité.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Réseau internet adéquat et disponibilité des terminaux pour la réalisation de l'enseignement à distance.	L'internet est généralisé dans les institutions d'enseignement supérieur et les personnels et étudiants sont dotés de terminaux (ordinateurs, Smartphones, IPAD, etc.).	Elaborer un document de politique sur la connectivité généralisée de haut débit, les acquisitions/renouvellements des ordinateurs, licences, serveurs, autres équipements et sur les mesures incitatives envers les acteurs pour les accompagner dans des acquisitions personnelles.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Bibliothèque numérique avec une documentation pertinente, de qualité et facilement accessible aux usagers.	<ul style="list-style-type: none"> La bibliothèque numérique est disponible et accessible. Elle dispose d'une documentation adaptée, riche et diversifiée. Elle permet de soutenir efficacement les activités d'enseignement/apprentissage et de recherche. 	<ul style="list-style-type: none"> Elaborer une stratégie de mise en place d'une bibliothèque numérique fonctionnelle, accessible dotée d'une documentation pertinente et de qualité. Prévoir un pourcentage du budget de l'institution à consacrer à la bibliothèque numérique et à la documentation. 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Mutualisation et veille technologique et pédagogique efficaces pour un enseignement à distance efficace et en phase avec les derniers développements et innovations	Une politique de mutualisation aux niveaux national et institutionnel et des outils de veille technologique sont développés pour soutenir un enseignement à distance efficace et innovant	Elaborer et déployer une politique de mutualisation et de veille technologique et pédagogique avec des outils adéquats en vue de mettre en œuvre un enseignement à distance de qualité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Appréciation générale de la norme 3 :

.....

Norme 4 : Programmes de formation adaptés, lisibles et garantissant des conditions efficaces et transparentes des évaluations et un suivi adéquat des étudiants

Dans le cadre de l'enseignement à distance, les programmes de formation traditionnels subissent une adaptation qui repose sur un certain nombre de documents de référence et de principes tout en gardant leur lisibilité par le système de crédits et les possibilités de mobilité académique. Pour renforcer la crédibilité, les conditions d'évaluation des apprentissages et de réussite ainsi que les évaluations des programmes de formation doivent être bien encadrées. Dans la même dynamique, il est important d'organiser le suivi du cursus pédagogique des étudiants et l'insertion des diplômés.

Standards	Points de référence	Éléments et actions de mise en œuvre	Niveau de préparation			Notes / Commentaires / Observations
			Prêt	Partiellement prêt	Pas prêt	
Adaptation des programmes de formation offerts à l'enseignement à distance.	<ul style="list-style-type: none"> L'élaboration de cours en ligne s'appuie sur des documents de référence de scénarisation avec des exigences de qualité communes à toutes les formations dans le respect des principes de réutilisabilité, d'accessibilité et d'interopérabilité. Les programmes de formation offerts correspondent aux standards internationaux avec un dispositif institutionnel d'approbation prenant en compte la formation à distance. 	<ul style="list-style-type: none"> Elaborer par des enseignants formés un document présentant l'offre de formation tenant compte l'enseignement à distance. Mettre en place un dispositif d'approbation des programmes de formation à distance. 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

<p>Dotation de l'offre de formation d'un système de crédits transférables et capitalisables favorisant la mobilité académique.</p>	<p>Les prestations des étudiants sont validées au moyen d'un système de crédits.</p>	<p>Elaborer un document décrivant le système de crédits.</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<p>Définition claire et respect des conditions pour l'évaluation des apprentissages et l'obtention des diplômes académiques.</p>	<p>Les conditions d'évaluation des apprentissages et d'obtention des diplômes dans le cadre de l'enseignement à distance sont définies et respectées et garantissent leur crédibilité et leur sécurisation.</p>	<p>Mettre en place un dispositif d'évaluation des apprentissages et d'obtention des diplômes garantissant la la transparence, crédibilité, la sécurisation, la validité et la fiabilité.</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<p>Organisation du suivi du cursus pédagogique des étudiants et de l'insertion professionnelle des diplômés.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Le dispositif de suivi en ligne du cursus pédagogique est mis en place et est fonctionnel. • Les enquêtes périodiques auprès des étudiants et des diplômés sont exploitées par l'institution en vue d'améliorer l'offre d'études et de formation. 	<ul style="list-style-type: none"> • Construire un mécanisme de suivi pédagogique et d'enquêtes en ligne auprès des étudiants et des diplômés qui peut être géré par une structure dédiée. • Indiquer la dernière enquête auprès des étudiants et des diplômés. Indiquer le rapport d'exploitation des résultats. 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

<p>Dispositif de suivi des alumni et utilisation de bases de données relatives à l'emploi.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Le dispositif de suivi des alumni existe et est fonctionnel. • Les alumni contribuent au développement des programmes de formation et à l'insertion des étudiants et des diplômés. • Les bases de données relatives à l'emploi sont exploitées pour une adaptation des offres de formation au marché du travail. 	<ul style="list-style-type: none"> • Etablir et mettre jour régulièrement la base des données des alumni ; • Faire le rapport des activités et réalisations menées en relation avec les alumni. • Construire un dispositif de veille sur les mises à jour des bases de données relatives à l'emploi. 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<p>Evaluation périodique des programmes de formation pour s'assurer de leur qualité.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tous les programmes de formation sont périodiquement évalués. • Les évaluations de programme de formation sont exploitées et suivies en vue d'améliorer l'offre d'études et de formation. 	<p>Définir la politique d'évaluation des programmes de formation et de l'exploitation des résultats qui en découlent.</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Appréciation générale de la norme 4 :

.....

Norme 5 : Personnel d'enseignement et tuteurs compétents

L'enseignement à distance fait intervenir des personnels d'enseignement et des tuteurs avec des compétences spécifiques notamment didactiques, techniques et techno-pédagogiques. Pour acquérir de telles compétences, il est important de développer des activités de formation continue et de perfectionnement et aussi d'élaborer une politique durable de la relève qui intègre l'innovation pédagogique et l'enseignement à distance.

Standards	Points de référence	Éléments et actions de mise en œuvre	Niveau de préparation			Notes / Commentaires / Observations
			Prêt	Partiellement prêt	Pas prêt	
Compétences didactiques et pédagogiques en enseignement à distance des enseignants.	Les compétences didactiques et techniques en enseignement à distance sont évaluées lors du recrutement et de la promotion des enseignants.	Identifier les compétences didactiques et techniques nécessaires selon le dispositif de l'enseignement à distance déployé en vue de renforcer les compétences en pédagogie numérique.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Compétences en technico-pédagogie des tuteurs.	Les compétences en techno-pédagogie des tuteurs sont évaluées lors de leur recrutement.	Identifier les compétences en techno-pédagogie des tuteurs selon le dispositif de l'enseignement à distance déployé en vue de renforcer les compétences en pédagogie numérique.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Réglementation de la formation continue et du perfectionnement en enseignement à distance des enseignants et des tuteurs.	Il existe un dispositif de formation continue des enseignants et tuteurs à l'enseignement à distance et aux technologies éducatives.	Mettre en place une réglementation incitative et une politique de formation continue et de perfectionnement des enseignants et des tuteurs qui sont régulièrement évaluées en vue d'assurer de leur efficacité.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Efficacité du travail des enseignants et des tuteurs.	Les enseignements confiés aux enseignants et aux tuteurs sont évalués.	Mettre en place un mécanisme d'évaluation des enseignements et d'exploitation des résultats qui en découlent en vue d'améliorer la qualité des pratiques pédagogiques.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Politique durable de la relève tenant compte de l'enseignement à distance.	L'innovation pédagogique et l'enseignement à distance sont intégrés dans la politique de relève des enseignants.	Intégrer l'enseignement à distance dans la politique de relève des enseignants notamment dans la formation doctorale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Motivation des personnels pour un développement de l'enseignement à distance de qualité	Les efforts des personnels engagés dans l'enseignement à distance notamment des enseignants sont reconnus à récompensés par les institutions.	Elaborer une politique de motivation des enseignants impliqués dans la promotion de l'enseignement à distance	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Appréciation générale de la norme 5 :

.....

Norme 6 : Personnel administratif, technique et de service compétent

Le personnel administratif, technique et de service soutient la réalisation des formations à distance. A cet égard, son recrutement, sa promotion et le renforcement de ses capacités tiennent compte de l'adéquation entre les profils et les besoins de l'institution en matière d'enseignement à distance et des compétences en informatique et techno-pédagogie en vue d'accompagner les services en ligne.

Standards	Points de référence	Éléments et actions de mise en œuvre	Niveau de préparation			Notes / Commentaires / Observations
			Prêt	Partiellement prêt	Pas prêt	
Réglementation des procédures de recrutement et de promotion du personnel administratif, technique et de service.	Un document réagissant les règles de recrutement existe et est appliqué. Ces règles garantissent l'adéquation entre les profils et les besoins en matière d'enseignement à distance.	Etablir les procédures pertinentes et efficaces de recrutement à travers de cahiers de charge et qui garantissent l'adéquation entre les profils et les besoins en matière d'enseignement à distance.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Disponibilité de techno-pédagogues et d'informaticiens ayant des compétences nécessaires pour accompagner les services en ligne.	Les techno-pédagogues et les informaticiens sont disponibles, suffisants et ont tous les profils et toutes les compétences nécessaires pour un bon déroulement de l'enseignement à distance.	Confectionner un annuaire des techno-pédagogues et des informaticiens pour s'assurer de la quantité et des compétences nécessaires pour un enseignement à distance de qualité.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

<p>Formation continue et perfectionnement du personnel administratif, technique et de service.</p>	<p>Un dispositif de formation continue du personnel administratif, technique et de service à la formation à distance et aux technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement est disponible.</p>	<p>Mettre en place une politique et un dispositif pertinent de formation continue et de perfectionnement à l'enseignement à distance et aux technologies de l'information et de la communication et de les évaluer régulièrement en vue de s'assurer de leur efficacité.</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
--	--	--	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--

Appréciation générale de la norme 6 :

.....

Norme 7 : Etudiants bien informés, bien encadrés et actifs dans la vie académique

Pour un apprentissage et une participation active à la vie académique des étudiants notamment dans un contexte d'enseignement à distance, il s'avère important de réglementer et de rendre publiques les conditions et d'admission dans les formations à distance, de progression et de passage à un niveau supérieur, de suivre l'égalité des chances et l'équité, de bénéficier d'un encadrement adéquat et d'accéder à des conseils et du soutien à la réussite.

Standards	Points de référence	Eléments et actions de mise en œuvre	Niveau de préparation			Notes / Commentaires / Observations
			Prêt	Partiellement prêt	Pas prêt	
Réglementation, publication et respect des conditions et des procédures d'admission dans les programmes de formation, de progression et de passage d'un niveau à un autre.	Les conditions et les procédures d'admission ainsi que les conditions de passage d'un niveau à un autre sont réglementées, connues et publiées. Elles sont conformes aux dispositions légales et réglementaires. Elles soutiennent l'enseignement à distance.	Elaborer un document publié et définissant les conditions et les procédures d'accès à l'enseignement à distance ainsi que les conditions de passage d'un niveau à un autre.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Egalité de chance et équité quel que soit le genre et la situation géographique ou de handicap.	Pour chacun des programmes de formation à distance, des statistiques sont disponibles et permettent d'observer la répartition des étudiants selon le genre, la répartition géographique et les situations de handicap ou de besoins spécifiques.	Confectionner un annuaire statistique tenant compte du genre et de la situation géographique en vue du suivi de l'accès équitable.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Encadrement efficace des étudiants à distance.	Les enseignants et les tuteurs suffisants pour assurer un encadrement adéquat des étudiants. Des enquêtes sur la qualité de l'encadrement sont régulièrement menées.	Définir le taux d'encadrement adéquat.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Participation des étudiants à la vie académique et disponibilité de conseils et de soutiens à la réussite.	<ul style="list-style-type: none"> • Les étudiants participent effectivement aux processus décisionnels relatifs à la vie académique. • Les étudiants accèdent à une structure de conseil, de soutien à la réussite, d'information sur leurs études et sur la gestion du temps. • Des services appropriés permettent aux étudiants d'accéder aux cours en ligne et d'améliorer leur apprentissage individuel et collectif. 	<ul style="list-style-type: none"> • Elaborer un document définissant les conditions de participation des étudiants aux processus décisionnels relatifs à la vie académique. • Créer une structure de conseil, de d'information, d'aide et de soutien à la réussite avec la liste des services offerts. • Mettre en place un dispositif d'accès en ligne prenant en compte les besoins individuels et collectifs. 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Service spécial approprié pour les étudiants en situation de handicap.	Des dispositifs adaptés aux étudiants en situation de handicap ou de besoins spécifiques sont mis en place.	Mettre en place un dispositif et d'outils adéquats pour les personnes en situation de handicap.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Appréciation générale de la norme 7 :

.....

Norme 8 : Coopération et partenariats dynamiques et mutuellement bénéfiques avec le monde socio-économique

L'enrichissement mutuel, le partage d'expérience et de bonnes pratiques et le soutien d'un développement de l'enseignement à distance peuvent être facilités par la coopération nationale, régionale et internationale, par le partenariat avec le monde socio-économique et la collaboration avec les partenaires sociaux au niveau national

Standards	Points de référence	Éléments et actions de mise en œuvre	Niveau de préparation			Notes / Commentaires / Observations
			Prêt	Partiellement prêt	Pas prêt	
Collaborations nationale, régionale et internationale.	Des accords de coopérations existent aux niveaux national, régional et international entre le gouvernement et entre les établissements d'enseignement supérieur dans le cadre de la formation à distance.	Signer des accords de coopération dans le domaine de la formation à distance entre les institutions.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Accords avec les milieux professionnels de l'internet, de l'informatique et des technologies de l'information et de la communication pour l'éducation.	Des relations avec les milieux professionnels de l'internet, de l'informatique et des technologies de l'information et de la communication pour l'éducation sont entretenues pour soutenir l'enseignement à distance.	Signer des accords de partenariat diversifiés avec des fournisseurs de services internet et de l'informatique et des technologies de l'information et de la communication pour l'éducation et avec des concepteurs de plateformes et de solutions pour l'enseignement à distance.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Appréciation générale de la norme 8 :

.....

Norme 9 : Information et communication pertinentes, objectives, efficaces et transparentes

Pour une réussite de l'enseignement à distance, il est important de disposer d'informations quantitatives et qualitatives pertinentes et actualisées en vue d'une bonne prise de décision et d'une politique de communication interne et externe objective, efficace et transparente.

Standards	Points de référence	Éléments et actions de mise en œuvre	Niveau de préparation			Notes / Commentaires / Observations
			Prêt	Partiellement prêt	Pas prêt	
Une information quantitative et qualitative pertinente et récente pour la prise de décision et pour la communication interne et externe.	Les bases de données nécessaires pour la prise de décision relative à l'enseignement à distance sont disponibles.	Créer une structure dédiée à la gestion du système d'information et de communication intégrant l'enseignement à distance avec une batterie d'indicateurs de mise en œuvre, de suivi et d'évaluation.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Une politique de communication interne et externe objective, efficace, transparente et intégrant l'enseignement à distance.	<ul style="list-style-type: none"> Des informations fiables et rigoureuses notamment relatives à l'enseignement à distance sont disponibles et rendues publiques. 	<ul style="list-style-type: none"> Elaborer un plan/schéma de communication, connu et compris de tous les personnels et usagers, avec des actions identifiées clairement pour la communication interne et externe favorisant l'adhésion des parties prenantes et aussi une liste des moyens de communication disponibles. 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

	<ul style="list-style-type: none"> • Des canaux et des outils de communication destinés à l'ensemble des personnels et des usagers et à tous les niveaux sont disponibles pour diffuser et recevoir des informations pertinentes relatives à l'enseignement à distance 	<ul style="list-style-type: none"> • Mettre en place des canaux et des outils de communication pertinents et efficaces pour le partage et la diffusion d'informations entre les parties prenantes de l'enseignement à distance (personnels, étudiants, décideurs, etc) 				
--	---	---	--	--	--	--

Appréciation générale de la norme 9 :

.....

Norme 10 : Développement durable, environnement et service à la communauté

Le développement durable, les questions environnementales, et le service à la communauté sont pris en compte dans le cadre du développement académique, pédagogique et scientifique des systèmes d'enseignement supérieur notamment dans le cadre de l'enseignement à distance.

Standards	Points de référence	Éléments et actions de mise en œuvre	Niveau de préparation			Notes / Commentaires / Observations
			Prêt	Partiellement prêt	Pas prêt	
Développement durable et environnement.	La préservation de l'environnement et le développement durable sont pris en compte par l'enseignement supérieur dans le cadre de ses missions incluant l'enseignement à distance avec des infrastructures et équipements spécifiques.	Elaborer une politique de préservation de l'environnement et mettre en place une structure chargée de la mettre en œuvre.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Le service à la communauté.	Le service à la communauté est pris en compte par l'enseignement supérieur dans le cadre de ses missions incluant l'enseignement à distance.	Promouvoir le service à la communauté tenant compte de la spécificité et des opportunités de l'enseignement à distance.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Appréciation générale de la norme 10 :

.....

Norme 11 : Consolidation et perspectives de développement de l'enseignement à distance

Au regard du développement accéléré de l'enseignement à distance et des transformations pédagogiques engendrées par le numérique, les ministères et/ou autres structures en charge de l'enseignement supérieur vont réviser leurs stratégies et initier de nouveaux projets dans le court, le moyen et le long terme en vue de consolider et de favoriser l'émergence de pratiques pédagogiques innovatrices.

Standards	Points de référence	Éléments et actions de mise en œuvre	Niveau de préparation			Notes / Commentaires / Observations
			Prêt	Partiellement prêt	Pas prêt	
Projets de développement à moyen et long terme au regard des objectifs de transformation pédagogique intégrant l'enseignement à distance.	Des projets d'investissement pour le développement de l'enseignement à distance et de la transformation pédagogique sont inscrits dans des partenariats stratégiques.	Elaborer des projets d'investissement pour le développement de l'enseignement à distance tenant compte de l'évaluation technologique et de la planification stratégique nationale et institutionnelle.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Stratégie pour atteindre de nouveaux objectifs de développement et de transformation pédagogique.	De nouveaux objectifs de développement de l'enseignement à distance sont fixés.	Elaborer un document décrivant les nouveaux objectifs de développement de l'enseignement à distance.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Appréciation générale de la norme 11 :

.....

Conclusion

L'élaboration de la présente boîte à outils pour l'implémentation de l'enseignement à distance dans l'enseignement supérieur est basée sur le besoin d'aider les pays à mieux se préparer à assurer une continuité des enseignements/apprentissages face à des crises comme celle de la COVID-19. La boîte est également un outil d'aide à l'amorce de la transformation pédagogique qui caractérisera désormais le secteur de l'éducation, de la formation et de l'enseignement supérieur.

La boîte à outils a été pensée selon une approche synergétique, intégrant aussi bien les obligations partagées des établissements d'enseignement supérieur que des instances de gouvernance nationales. Il est conçu comme un outil d'autoévaluation pour les ministères et/ou autres structures en charge de l'enseignement supérieur désireux de fournir une offre de formation à distance respectant un certain nombre de normes. L'enseignement supérieur, qui pourra faire face à de nouvelles situations inhabituelles comme celle de la Covid-19, devra intégrer au mieux les TIC et le numérique afin d'en faire un outil actuel et futur et intégrant ses politiques et sa gouvernance pour répondre aux besoins de l'environnement socio-économico-démographique de l'Afrique.

Aussi, est-il nécessaire que l'implémentation de la boîte d'outils intègre des processus d'accompagnement pour une meilleure appropriation par les divers acteurs, aux fins d'en avoir une compréhension et une culture commune. A cet effet, à l'épreuve de la pratique, il pourrait être jugé opportun d'enrichir l'outil, à des délais futurs, pour une meilleure efficacité.



Ushirika wa Maendeleo ya Elimu Barani Afrika

الرابطة لأجل تطوير التربية في إفريقيا

Association for the Development of Education in Africa

Association pour le développement de l'éducation en Afrique

Associação para o Desenvolvimento da Educação em África

Association pour le développement de l'éducation en Afrique (ADEA)

Groupe de la Banque africaine de développement (BAD)

Immeuble CCIA Plateau, Avenue Jean-Paul II, 01 BP 1387

Abidjan 01, Côte d'Ivoire

Tel : (+225) 27 20 26 39 64

Email : adea@afdb.org - Site web : www.adeanet.org

ADEA

